

**OGÓLNE
WARUNKI
ŚWIADCZEN
IA USŁUG
PRZEZ
VIRTUS
LOGISTICS**



SP. Z O.O.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ VIRTUS SP. Z O.O. (ZWANE DALEJ „OGÓLNYMI WARUNKAMI”)

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. Firma **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, przy ul. M. Reja 13/15 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000459017 , posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50000 zł oraz numer NIP 5851466250 , określają wzajemne formalne i prawne relacje pomiędzy Klientem a **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. i mają zastosowanie do Usług świadczonych przez spółkę Virtus dla Klienta, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej bądź strony na drodze umowy nie postanowiły inaczej.

Klient oświadcza, że przed zleceniem Usługi spółce VIRTUS LOGISTICS, zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków oraz akceptuje niniejsze Ogólne Warunki w całości.

• **1. DEFINICJE**

„**Aktualne saldo na koncie Klienta**” – wartość wszystkich Usług, które były wykonane przez spółkę Virtus dla Klienta i zostały zafakturowane, oraz wartość wszystkich Usług wykonanych, a jeszcze nie zafakturowanych.

„**Cena(y)**” – wynagrodzenie ustalone przez Strony z tytułu Usług świadczonych przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS**.

„**Cena(y) Usługi Transportowej**” – wynagrodzenie ustalone przez Strony z tytułu wykonania przez spółkę Virtus.

„**Cena(y) Usługi Magazynowej**” – wynagrodzenie ustalone przez Strony z tytułu wykonania przez spółkę Virtus Usług magazynowych.

„**Cena(y) Usług Spedycyjnych**” – wynagrodzenia ustalone przez Strony z tytułu usług spedycyjnych świadczonych przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS** .

„**Dodatkowe Usługi**” – usługi mające znaczenie drugorzędne wobec podstawowych usług transportowych, magazynowych, celnych, doradczych lub spedycyjnych.

„**Godziny Pracy**” – godziny pracy w dniach roboczych.

„**Dni robocze**” – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

„**Klient**” – podmiot, który wysyła lub dostarcza spółce **VIRTUS LOGISTICS** zlecenie.

„**Kodeks Współpracy**” – dokument stanowiący o wartościach wyznawanych przez **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. i wyznacza sposób etycznego prowadzenia działalności biznesowej a także ma zastosowanie do wszystkich pracowników spółki **VIRTUS LOGISTICS**. Kodeks Współpracy dostępny jest pod adresem www.virtuslogistics.pl

„**Oferta**” – oferta złożoną Klientowi przez **VIRTUS LOGISTICS** na piśmie lub w formie ustnej, dotycząca rozpoczęcia współpracy z Klientem, zawierająca podstawowe warunki i zasady współpracy.

„**OPWS**” – aktualne wydanie Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych opracowanych przez Polską Izbę Spedycji i Logistyki.

„**Strona Trzecia**” – osoba lub podmiot niebędący stroną Umowy lub Zlecenia poprzez ich zawarcie lub związek z osobą je zawierającą.

„**Siła Wyższa**” – zewnętrzne okoliczności lub zdarzenia znajdujące się poza kontrolą **VIRTUS LOGISTICS** lub Klienta, które były niemożliwe do zapobieżenia lub przewidzenia w chwili zawierania Umowy lub akceptacji zlecenia.

„**Strony**” – Klient i spółka **VIRTUS LOGISTICS**.

„**Towar(y)**” – przedmioty materialne obsługiwane przez **VIRTUS LOGISTICS** na podstawie zlecenia dla lub w imieniu Klienta.

„**Ubezpieczenie Cargo**” – dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie mienia w procesie transportu lub magazynowania.

„**Umowa**” – umowę zawartą pomiędzy Klientem a **VIRTUS LOGISTICS** przez upoważnionych reprezentantów, a także Ofertę przedstawioną Klientowi przez **VIRTUS LOGISTICS** i nie odrzuconą na piśmie przez Klienta.

„**Umowa Europejska ADR**” – Umowę Europejską dotyczącą przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzoną w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 194, poz. 1629)

„**Usługa(i)**” – Usługi transportowe, magazynowe, celne, usługi dodatkowe, doradcze oraz usługi spedycyjne.

„**Usługi celne**” – wszelkiego rodzaju usługi związane z obsługą celną transportowanych lub obsługiwanych towarów, a w szczególności takie jak odprawa, czasowe składowanie w miejscu uznanym, przygotowanie dokumentów celnych itd., wykonywane przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS** w imieniu Klienta.

„**Usługi doradcze**” – usługi związane z transportem lub magazynowaniem, jednak niezwiązane z fizycznym przemieszczaniem towarów ani ich obsługą lub przepakowywaniem. Takie usługi dotyczą m.in. analizy łańcucha dostaw towarów oraz optymalizacji rozwiązań dotyczących transportu lub logistyki.

„**Usługi magazynowe**” – rozładunek, załadunek, odbiory, przechowywanie, kontrola zapasów, obsługa zamówień, kompletowanie zamówień, przygotowanie do wysyłki, fakturowanie, montaż, etykietowanie, wymiana, zarządzanie magazynowe, kontrola informacji i inne usługi odnoszące się do towarów, oddzielnie uzgodnione pomiędzy Klientem i **VIRTUS LOGISTICS** które nie są związane z realizacją usługi transportowej lub z jakimikolwiek instrukcjami dotyczącymi przewozu towarów.

„**Usługi spedycyjne**” – usługi obejmujące jedynie organizację przez **VIRTUS LOGISTICS** usług transportu towarów w imieniu Klienta i na jego rzecz, z jednego miejsca do drugiego, które może wiązać się z przewozem multimodalnym z użyciem przewoźników powietrznych, morskich, kolejowych i drogowych, jak i możliwych kombinacji ich użycia. W ramach usług spedycyjnych **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. nie wykonuje fizycznego przemieszczania towarów ani nie zobowiązuje się do takiego przemieszczania jako przewoźnik umowny.

„**Usługi transportowe**” – usługi drogowego przewozu towarów, wliczając w to czasowe składowanie towarów podczas transportu, takie jak przeładunek, cross docking itp., jeśli czasowe składowanie jest integralną częścią przewozu towarów.

„**Zlecenie(a)**” - zamówienie przez Klienta w formie pisemnej lub w innej formie określonej w ustępie 2 niniejszych Ogólnych Warunków na wykonanie: usług transportowych, magazynowych, celnych, dodatkowych, doradczych lub spedycyjnych wysłane do spółki .

• **2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

2.1. W celu świadczenia Usług, zgodnie z wymaganiami polskiego prawa, **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. posiada licencję transportową nr 0151228 , ważną do 01.07.2063

2.2. **VIRTUS LOGISTICS** zapewni odpowiedni sprzęt w celu świadczenia Usług zgodnie ze Zleceniem oraz z obowiązującymi przepisami prawa.

2.3. Jeżeli Strony nie ustalą lub nie potwierdzą inaczej wyraźnie na piśmie w Umowie lub Ofercie, to **VIRTUS LOGISTICS** nie świadczy Usług w stosunku do Towarów, które są:

- bronią, materiałami wojennymi, towarami podwójnego zastosowania lub innymi towarami, którymi obrót jest zabroniony;
- towarami niebezpiecznymi zgodnie z przepisami ADR, DGR, IMDG
- z klasy 1 (materiały i przedmioty wybuchowe) i 7 (materiały promieniotwórcze) oraz z tabeli 1.10.5 (Wykaz Towarów Niebezpiecznych Dużego Ryzyka) Umowy Europejskiej ADR;
- towarami spożywczymi nie znajdującymi się w opakowaniach producenta;
- roślinami lub zwierzętami;
- zwłokami ludzkimi lub ich szczątkami;
- wartościami pieniężnymi, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, papiery wartościowe, чеки, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców, których przewóz wymaga odrębnych zezwoleń i koncesji;
- produktami leczniczymi, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo Farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r. Nr 45, poz. 271 ze zm.), komponentami do produkcji produktów leczniczych, narkotykami oraz substancjami psychotropowymi i halucynogennymi;
- dziełami sztuki, zegarkami, antykami, zbiorami filatelistycznymi lub numizmatycznymi,
- aktami prawnymi, rękopisami, projektami lub wzorami,
- towarami używanymi lub mieniem przemieszczalnym,
- elementami wystaw lub towarami wystawowymi,
- instrumentami muzycznymi,
- towarami, dla których jest wymagane oznakowanie znakami akcyzy (papierosy, wyroby tytoniowe, alkohol),
- telekomunikacyjnymi kartami typu „prepaid” oraz aktywacyjnymi lub innymi o podobnych funkcjach,
- komputerami, tabletami, telefonami przenośnymi, komponentami nawigacji satelitarnych, mikrochipami, mikroprocesorami, procesorami, kartami pamięci, oprogramowaniem komputerowym.

2.4. Klient może składać O **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. Zlecenia na usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem:

- e-mail
- faks
- pismo

2.5. Przesłanie zlecenie do **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. w formie określonej w punkcie 2.4, oznacza to, że Klient akceptuje: wszystkie warunki zlecenia, postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków, innych warunków ustalonych pomiędzy **VIRTUS LOGISTICS** i Klientem oraz jego zobowiązanie do zapłaty ustalonej ceny.

2.6. Klient zobowiązany jest załączyć do swojego pierwszego Zlecenia kopie następujących dokumentów: Regon, NIP, wypis potwierdzający rejestrację firmy, a w przypadku osób fizycznych (w tym spółek cywilnych) kopię dokumentu potwierdzającego adres zameldowania i numer PESEL.

2.7. Klient zobowiązany jest dostarczyć **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. wszelkie niezbędne dane oraz instrukcje dotyczące realizacji usługi, takie jak w szczególności: zaświadczenia, informację o rodzaju towaru i jego klasyfikacji, dane dotyczące jednostki magazynowej, sposobu przeładunku i przewozu, warunków przewozu i składowania dotyczących wilgotności i temperatury itp. Klient gwarantuje prawidłowość i kompletność przekazanych danych.

2.8. Klient zobowiązany jest przygotować i wydać towar do realizacji usługi we właściwy sposób opakowany, sklasyfikowany, zabezpieczony, zaetykietowany i/lub zaadresowany.

2.9. O ile Strony nie ustaliły inaczej na drodze umowy, Klient dokonuje załadunku, rozmieszczenia i rozładunku towaru w obiekcie Klienta lub w miejscu wyznaczonym do dostawy/odbioru towarów. Jeśli **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. na mocy umowy, jest proszona o pomoc przy załadunku, rozmieszczeniu lub rozładunku towarów, to pomoc ta zostanie udzielona na koszt i ryzyko Klienta.

2.10. Klient upoważnia O **VIRTUS LOGISTICS** S. z o.o. przeprowadzenia pełnej kontroli towarów, wliczając w to badanie wewnętrznej zawartości, również z udziałem Służb Celnych (rozpakowanie, zdjęcie folii, itd.).

2.11. Klient ponosi odpowiedzialność za uzasadnione koszty i wydatki poniesione przez **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. za straty, jakie **VIRTUS LOGISTICS** może ponieść oraz z tytułu roszczeń podniesionych przeciw **VIRTUS LOGISTICS** z powodu nie spełnienia przez towar któregośkolwiek z ograniczeń lub wymogów określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, w tym, w ustępie 2.3. powyżej, lub z powodu odmowy lub zawieszenia wykonywania usług lub zwrotu towaru przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS**. W przypadku zwrotu towaru, Klient jest również odpowiedzialny za zapłacenie całej ceny za usługę.

2.12. W przypadku przekazania do **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. przez Klienta towaru, który nie spełnia któregośkolwiek z ograniczeń lub wymogów określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, w tym w ustępie 2.3. powyżej, bez wyraźnej na to zgody spółki **VIRTUS LOGISTICS** wyrażonej na piśmie, **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek szkody, niezależnie od ich przyczyny lub tytułu, jakie Klient może ponieść w związku ze świadczeniem przez **VIRTUS LOGISTICS** usług w odniesieniu do takiego towaru (niezależnie od tego, czy niespełnienie któregośkolwiek z ograniczeń lub wymogów spowodowało lub przyczyniło się do powstania tej szkody oraz niezależnie od jakichkolwiek zaniedbań ze strony **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. jak również niezależnie od jakichkolwiek zaniedbań pracowników lub podwykonawców spółki z wyjątkiem działania z winy umyślnej).

• **3. ETYKA BIZNESOWA**

3.1. **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. świadczy usługi zgodnie z zasadami określonymi w Kodeksie Współpracy oraz zobowiązuje swoich podwykonawców do przestrzegania tychże zasad.

3.2. Klient zobowiązuje się realizować swoje działania w sposób etyczny i praworządny.

3.3. Spółka **VIRTUS LOGISTICS** nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie towaru lub

nieterminowe wykonanie Usługi w przypadkach, gdy jest to wynikiem przestrzegania przez spółkę zasad określonych w Kodeksie Współpracy.

• 4. USŁUGI TRANSPORTOWE

4.1. Jeżeli **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. akceptuje Zlecenie od Klienta na wykonanie usługi transportowej, oznacza to, że **VIRTUS LOGISTICS** będąc spedytorem, nabywa prawa i obowiązki przewoźnika umownego, który przyjmuje zobowiązanie do wykonania usługi transportowej w sposób profesjonalny, we własnym zakresie, lecz na rachunek i w imieniu Klienta.

4.2. W przypadku, gdy Klient składa **VIRTUS LOGISTICS** zlecenie na przewóz lub spedycję towarów niebezpiecznych w rozumieniu Umowy Europejskiej ADR, zobowiązany jest dostarczyć do przewoźnika tylko takie towary, które spełniają wymagania aktualnie obowiązującej Umowy Europejskiej ADR oraz zobowiązany jest przekazać spółce **VIRTUS LOGISTICS** wszelkie dane i informacje, które są niezbędne do wykonania przewozu zgodnie z wymaganiami Umowy Europejskiej ADR. W zakresie określonym powyżej Klient zobowiązany jest wypełnić m.in. wymagania określone w pkt. 1.4.2.1 Umowy Europejskiej ADR, a w szczególności zobowiązany jest:

- a) upewnić się, że towary niebezpieczne są sklasyfikowane i dopuszczone do przewozu zgodnie z Umową Europejską ADR;
- b) zaopatrzyć spółkę **VIRTUS LOGISTICS** oraz kierowcę w informacje i dane oraz, jeżeli to konieczne, w wymagane dokumenty przewozowe oraz dokumenty towarzyszące (zezwoleń, dopuszczenia, powiadomienia, świadectwa itd.);
- c) używać wyłącznie opakowań, które są dopuszczone do przewozu danych materiałów oraz posiadają oznakowanie wymagane przez Umowę Europejską ADR;
- d) stosować się do wymagań dotyczących sposobów nadania i ograniczeń wysyłkowych.

4.3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta lub osób, za których działania Klient odpowiada, obowiązków określonych w ustępie 4.2., Klient będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty, szkody, obciążenia i wydatki z tego wynikłe. Klient zobowiązany będzie zwolnić spółkę **VIRTUS LOGISTICS** z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich, która mogłaby wynikać z naruszenia przez Klienta postanowień ustępu 4.2. oraz zobowiązany jest wstąpić w miejsce Sp. z o.o. we wszelkich postępowaniach wszczętych przeciwko spółce **VIRTUS LOGISTICS** z przyczyn wskazanych powyżej.

4.4. Niepodanie przez Klienta w zleceniu informacji, że towar objęty zleceniem jest towarem niebezpiecznym w rozumieniu Umowy Europejskiej ADR, oznacza, że Klient deklaruje, iż towar nie jest towarem niebezpiecznym.

4.5. Zlecenie, które dodatkowo zawiera zlecenie na Ubezpieczenie Cargo lub zlecenie na transport opakowań zwrotnych lub zlecenie na transport w temperaturze kontrolowanej wymaga indywidualnych ustaleń i pisemnego potwierdzenia przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS**.

• 5. USŁUGI MAGAZYNOWE

5.1. Spółka **VIRTUS LOGISTICS** jest także operatorem logistycznym, który świadczy profesjonalne usługi magazynowe w stosunku do towarów Klientów.

5.2. Wszystkie towary składowane w magazynach spółki **VIRTUS LOGISTICS** pozostają własnością Klienta. Klient zobowiązany jest do posiadania polisy ubezpieczenia majątkowego od wszystkich ryzyk w wysokości odpowiadającej maksymalnej wartości Towarów składowanych w magazynach **VIRTUS LOGISTICS**, a także zobowiązany jest przekazać spółce **VIRTUS LOGISTICS**

certyfikat potwierdzający takie ubezpieczenie oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

- 5.3.** W przypadku pierwszej dostawy towarów do magazynu, Klient zobowiązany jest przekazać spółce **VIRTUS LOGISTICS** wszystkie dane logistyczne towarów, takie jak struktura opakowań, warunki składowania, indeksy i nazwy handlowe towarów oraz dodatkowe informacje niezbędne do prawidłowej realizacji usług.
- 5.4.** Niepodanie przez Klienta w zleceniu informacji, że towar objęty zleceniem jest towarem niebezpiecznym w rozumieniu Umowy Europejskiej ADR, oznacza, że Klient deklaruje, iż towar nie jest towarem niebezpiecznym.
- 5.5.** Zlecenia z datą realizacji w trybie 24h muszą być złożone do **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. do godziny 14:00 dnia poprzedzającego realizację zlecenia. Spółka **VIRTUS LOGISTICS** zastrzega sobie prawo traktowania zleceń przesłanych po godzinie 14:00 jako zleceń przesłanych w dniu następnym.
- 5.6.** Do godziny 16:00 Klient zobowiązany jest do przesłania do spółki **VIRTUS LOGISTICS** zestawienia wszystkich numerów zleceń przesłanych danego dnia. potwierdzi zgodność przesłanej listy z otrzymanymi zleceniami.
- 5.7.** Dostawy towarów przyjmowane są w godzinach 6:00 -16:00 od poniedziałku do piątku. **VIRTUS LOGISTICS** zastrzega sobie prawo do przesunięcia rozładunku na kolejny dzień w przypadku przyjazdu samochodu po godzinie 16:00.
- 5.8.** Klient odpowiada za właściwe oznakowanie i opakowanie towarów dostarczanych do magazynów spółki **VIRTUS LOGISTICS**.
- 5.9.** Dostawy towarów przyjmowane są na paletach EUR lub na innych certyfikowanych paletach. W przypadku dostaw kontenerowych (dostawa towaru luzem) towary są rozładowywane i paletyzowane na paletach EUR za dodatkową opłatą.
- 5.10.** W przypadku, kiedy umowa pomiędzy Klientem i spółką **VIRTUS LOGISTICS** obejmuje zarządzanie paletami Klienta, rozliczenie palet EUR z Klientem odbywa się w cyklach miesięcznych wg następującego wzoru:
- $$\text{Saldo} = (\text{palety przyjęte od Klienta} - \text{palety wydane z magazynu} + \text{palety odebrane od odbiorców}) \times \text{współczynnik zużycia palet}$$
- Współczynnik zużycia palet wynosi 14,3%.
- Szczegółowe zasady obrotu paletami EUR mogą zostać doprecyzowane pomiędzy Stronami w odrębnym porozumieniu.
- 5.11.** **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. nie odpowiada za palety niezwrócone przez odbiorców przy dostawie oraz za windykację palet od odbiorów towarów.
- 5.12.** Jeżeli **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. i Klient nie uzgodnili inaczej, towary są składowane w regałach składowania lub w stosach w zależności od rodzaju towaru.
- Standardowe warunki składowania Towarów to temperatura od 5 do 30 C° i wilgotność do 75%.
- 5.13.** W przypadku korzystania przez Klienta dla dostaw i odbiorów z usług innego podmiotu niż spółka **VIRTUS LOGISTICS** koszty administracyjne ponoszone z tego tytułu przez O **VIRTUS LOGISTICS** związane m.in. z obsługą informatyczną, dokumentacyjną, itp. obciążają Klienta.
- 5.14.** **VIRTUS LOGISTICS** może przenieść towary składowane w imieniu Klienta w inne miejsce, które będzie się znajdować w rozsądnym oddaleniu od obecnego magazynu. Jeśli spółka **VIRTUS LOGISTICS** przynosi towary z własnej inicjatywy, nie może obciążać Klienta kosztami związanymi z

takim przeniesieniem.

- **6. USŁUGI CELNE**

VIRTUS LOGISTICS Sp. z o.o. świadczy Usługi Celne wyłącznie w formie Przedstawicielstwa Bezpośredniego.

- **7. USŁUGI SPEDYCYJNE**

VIRTUS LOGISTICS Sp. z o.o. świadczy Usługi Spedycyjne zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami oraz zgodnie z OPWS. OPWS mają zastosowanie do Usług Spedycyjnych w zakresie nieuregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach.

- **8. CENY ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI**

8.1. Klient zobowiązany jest zapłacić spółce **VIRTUS LOGISTICS** cenę ustaloną w zleceniu, umowie lub w ofercie. Jeżeli strony nie ustaliły ceny, Klient zobowiązany jest zapłacić

8.2. średnią cenę rynkową za usługę.

8.3. Cena nie zawiera podatku VAT, należności celnych oraz innych podatków dotyczących towaru. Wyżej wymienione koszty i podatki ponosi wyłącznie Klient.

8.4. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Klient zobowiązany jest zapłacić należność wynikającą z faktury w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wystawienia faktury przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS**.

8.5. Jeżeli O **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. dokonuje jakichkolwiek płatności w imieniu Klienta z tytułu podatku VAT, cła lub innych podatków, wówczas wydatki te zostaną zwrócone spółce **VIRTUS LOGISTICS** przez Klienta w formie płatności netto.

8.6. O ile strony nie ustaliły inaczej, spółce **VIRTUS LOGISTICS** przysługuje prawo zastawu na towarach Klienta. Klient nie może bez uprzedniej pisemnej zgody spółki **VIRTUS LOGISTICS** ustanowić na rzecz osób trzecich prawa poręczenia, zastawu lub innego rodzaju zabezpieczenia związanego z towarami.

8.7. W celu ochrony środowiska naturalnego, za pisemną zgodą Klienta, faktura VAT za usługi **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. będzie przekazywana Klientowi w wersji elektronicznej.

8.8. Do ceny usługi mogą być doliczone dodatkowe opłaty, m.in.: opłata za fakturę papierową, opłata administracyjna, opłata za zwrot dokumentu WZ/oryginalnego listu CMR/listu przewozowego, opłata za monitorowanie płatności.

8.9. W przypadku nieterminowej zapłaty należności za usługi, **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. ma prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za powstałe opóźnienie oraz jest uprawniona do obciążenia Klienta kosztami windykacji tych należności. W przypadku, gdy zastosowania nie mają żadne przepisy dotyczące odsetek za opóźnienie, spółka ma prawo naliczyć Klientowi odsetki umowne w wysokości 2% (dwóch procent) w skali miesiąca od upływu terminu zapłaty przeterminowanej należności. Ponadto, **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. ma prawo naliczyć Klientowi opłatę za wezwanie do zapłaty w kwocie 40,00 EUR za wysłanie do trzech wezwań do zapłaty z powodu nieterminowych płatności Klienta. Wysokość odsetek i opłaty za prowadzenie czynności windykacyjnych muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

8.10. **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Klienta dodatkowymi kosztami, które powstały w związku z okolicznościami niezależnymi od spółki **VIRTUS LOGISTICS** takimi jak np. przestój, dodatkowe lub nieprzewidziane składowanie, przekierowanie towarów podczas transportu,

nieudane próby podjęcia lub dostawy Towarów. Za przestój pojazdu niezawiniony przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS** klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz spółki **VIRTUS LOGISTICS** następującej kary:

- 250 euro za każdy rozpoczęty dzień przestoju pojazdu, jeżeli przestój występuje w czasie międzynarodowej usługi transportowej (pierwszy dzień przestoju jest wolny od opłat),
- 6 euro za każdą rozpoczętą godzinę przestoju pojazdu, jeżeli przestój występuje w czasie krajowej usługi transportowej (pierwsze trzy godziny przestoju są wolne od opłat).

8.11. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, ceny są ważne przez 3 (trzy) miesiące od dnia podpisania umowy lub przedstawienia Oferty przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS**. **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. ma prawo do zrewidowania cen i może poinformować Klienta o zmianie opłat.

8.12. **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności deklaracji przekazanych mu przez Klienta i ujętych w ofercie skierowanej do Klienta ze stanem faktycznym, z uwzględnieniem danych zawartych w systemach informatycznych **VIRTUS LOGISTICS**. W przypadku, gdy **VIRTUS LOGISTICS** stwierdzi istotne rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym a deklaracjami przekazanymi przez Klienta, ma prawo do jednostronnej weryfikacji cen zadeklarowanych w ofercie, które były przygotowane na podstawie takich deklaracji. Ponadto, w przypadku zmiany parametrów przesyłki lub struktury towarów, ceny za usługi mogą również ulec zmianie.

8.13. **VIRTUS LOGISTICS** zastrzega sobie prawo do automatycznej korekty cen za świadczone usługi w przypadku zmian kosztów zewnętrznych mających wpływ na koszty wykonania tych usług, m.in. paliwo, przeprawy promowe, mostowe i przez tunele, podatki i wszelkiego rodzaju opłaty drogowe nakładane na przewoźników (bez względu na ich formę), a w szczególności od dnia 1 lipca 2011 r. ulegają zwiększeniu ceny za usługi **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. w związku z wejściem w życie nowych opłat wprowadzonych na podstawie przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 marca 2011 r. w sprawie dróg krajowych lub ich odcinków, na których pobiera się opłatę elektroniczną, oraz wysokości stawek opłaty elektronicznej (Dz. U. z 2011 r. Nr 80, poz. 433) oraz w związku z wprowadzeniem nowych opłat na rzecz koncesjonariuszy autostradowych. Ceny za usługi świadczone przez O **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. będą ulegały automatycznemu podwyższeniu (bez konieczności uzyskania zgody Klienta) od dnia wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających nowe podatki, opłaty drogowe lub opłaty za przeprawy promowe, mostowe i przez tunele albo od dnia podwyższenia już obowiązujących podatków, opłat drogowych oraz opłat za przeprawy promowe, mostowe i przez tunele. **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do podwyższenia cen za usługi również w przypadku zmian innych czynników znajdujących się poza kontrolą spółki **VIRTUS LOGISTICS**.

8.14. Ceny za usługi spółki **VIRTUS LOGISTICS** będą każdorazowo indeksowane o wartość korekty paliwowej (BAF) oraz wartość korekty walutowej (CAF), jeżeli cena za usługę jest ustalona w pieniądzu innym niż polski, obowiązujące w danym okresie. Ich aktualna i archiwalna wysokość jest dostępna na stronie internetowej www..pl.

8.15. Wszystkie ceny usług transportowych, które nie są skalkulowane w PLN, będą rozliczane w PLN wg średniego kursu obowiązującego w dniu załadunku, ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w poprzednim Dniu Roboczym. Jeśli ceny usług magazynowych nie zostały skalkulowane w PLN, to rozliczenia za usługi magazynowe odbywać się będą zawsze w przeliczeniu na PLN zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego ogłoszonym w tabeli z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury VAT.

8.16. W przypadku wcześniejszego wypowiedzenia zlecenia lub umowy z jakiegokolwiek powodu,

wszelkie uprzednio wystawione przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS** faktury stają się automatycznie wymagalne w dniu, w którym wypowiedzenie zostało złożone.

8.17. VIRTUS LOGISTICS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do monitorowania przez zewnętrzną firmę windykacyjną sytuacji ekonomicznej i zdarzeń dotyczących Klienta oraz płatności na rzecz spółki **VIRTUS LOGISTICS** celem zapewnienia optymalnych warunków realizacji współpracy.

8.18. VIRTUS LOGISTICS Sp. z o.o. może przyznać poszczególnym Klientom limit kredytowy.

Wysokość przyznanego limitu kredytowego zależy od sytuacji finansowej Klienta oraz zaproponowanej przez niego formy zabezpieczenia. **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji kolejnych usług dla danego Klienta w chwili, gdy aktualne saldo na koncie Klienta przekracza przyznany mu przez **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. limit kredytowy.

8.19. VIRTUS LOGISTICS Sp. z o.o. i/lub podmiot powiązany zastrzegają sobie prawo do ubezpieczenia należności dłużnika („Ubezpieczenie Długu”) dla Klienta lub jego podmiotów powiązanych w celu zabezpieczenia długów, które Klient i/lub jego podmiot powiązany może wygenerować w związku z usługami, które **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. i/lub jego podmioty powiązane mogą świadczyć na podstawie zlecenia lub umowy. Jeśli ubezpieczenie długu zostanie odrzucone lub odwołane z powodu okoliczności dotyczących Klienta i Klient opóźni płatności wymagalnych faktur, **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. ma prawo dokonania zastawu na przewożonych Towarach. Sp. z o.o. może zwolnić towar spod zastawu, jeżeli Klient zapewni spółce odpowiednie poręczenie płatności.

8.20. Klient ma prawo do odwołania zlecenia wysłanego do spółki **VIRTUS LOGISTICS** bez konieczności zapłaty odszkodowania, jeżeli Klient odwoła zlecenie nie później niż na 48 (czterdzieści osiem) godzin przed terminem rozpoczęcia realizacji Zlecenia. Jeżeli Klient odwoła zlecenia później niż 48 (czterdzieści osiem) godzin przed terminem rozpoczęcia realizacji zlecenia, Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Klienta kwotą odpowiadającą 75% (siedemdziesięciu pięciu procent) wysokości uzgodnionej ceny za odwołane usługi. Klient zwróci spółce **VIRTUS LOGISTICS** koszty poniesione przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS** w dobrej wierze bez względu na czas odwołania zlecenia przesłanego do spółki **VIRTUS LOGISTICS**.

• 9. UBEZPIECZENIE

9.1. VIRTUS LOGISTICS Sp. z o.o. posiada Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Spedytora, Przewoźnika i Operatora Logistycznego pokrywające odpowiedzialność określoną w obowiązujących przepisach prawa oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach.

9.2. Jeżeli nie ustalono inaczej na piśmie, **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. nie zawiera umowy Ubezpieczenia Cargo dla przewożonych, obsługiwanych lub magazynowanych towarów. Z uwagi na ograniczenie odpowiedzialności **VIRTUS LOGISTICS** zgodnie z postanowieniami ustępu 11 niniejszych Ogólnych Warunków, **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. rekomenduje Klientom zawarcie Ubezpieczenia Cargo w celu zabezpieczenia towarów podczas transportu, obsługi lub magazynowania.

• 10. KONTROLA EKSPORTOWA

10.1. Klient jest zobowiązany upewnić się, że towar może być legalnie eksportowany lub importowany na obszary lub z obszarów, do których mają zastosowanie przepisy dotyczące kontroli wywozu lub przywozu.

10.2. Klient jest dodatkowo zobowiązany do monitorowania Listy Podmiotów Objętych Embargiem w zakresie dotyczącym stron jego transakcji handlowych oraz zobowiązany upewnić się, że towary

nie są objęte zakazami, embargami lub innymi prawnymi ograniczeniami dotyczącymi obrotu. **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. ma prawo odmówić wykonania usługi z powodów dotyczących zagadnień kontroli eksportowych, jeżeli **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. będzie mieć uzasadnione obawy że: (i) region, obszar lub kraj, do którego ma być przewożony towar, jest objęty embargiem lub ograniczeniami, (ii) towary są towarami, którymi obrót jest zabroniony, lub podmioty będące stronami transakcji są podmiotami, z którymi obrót jest zakazy lub wyłączony.

10.3. Klient zwróci spółce **VIRTUS LOGISTICS** wszystkie koszty kontroli eksportowych, opłaty, kary, grzywny oraz opłaty prawne powstałe w trakcie wykonywania Usług i które są następstwem niedbalstwa Klienta lub jego zawinionego działania. Zobowiązanie Klienta do zapłaty odszkodowania nie ma zastosowania do przypadków, gdy **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. niewłaściwie wykona swe zobowiązania w zakresie dotyczącym stosowania procedury eksportowej ustalonej uprzednio z Klientem.

10.4. **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe w wyniku wykonania przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS** kontroli mających na celu wykrycie ewentualnych naruszeń zasad kontroli eksportu.

- **11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- **11.1. Usługi TRANSPORTOWE:**

11.1.1. Zakres odpowiedzialności **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. z tytułu wykonania krajowych Usług Transportowych określany jest na podstawie ustawy Prawo Przewozowe z dnia 15.11.1984 r. (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 ze zm.) z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Klient nie przekaze spółce **VIRTUS LOGISTICS** w zleceniu informacji o wartości towaru, odpowiedzialność **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. wobec Klienta, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, ograniczona jest do kwoty 10 euro za każdy kilogram utraconego lub uszkodzonego Towaru, a maksymalna bezwzględna kwota odpowiedzialności spółki **VIRTUS LOGISTICS** w takim przypadku ograniczona jest do kwoty 150.000 euro za pojedynczą szkodę lub serią szkód wynikających z jednego zdarzenia. Niezależnie od powyższego kwota odpowiedzialności spółki **VIRTUS LOGISTICS** w danym roku kalendarzowym z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia Towaru ograniczona jest do kwoty 2.000.000 euro, z zastrzeżeniem postanowień ustępu 11.1.3.

11.1.2. Usług Transportowych określany jest na podstawie ustawy Prawo Przewozowe z dnia 15.11.1984 r. (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 ze zm.) z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Klient nie przekaze spółce w zleceniu informacji o wartości towaru, odpowiedzialność **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. wobec Klienta, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, ograniczona jest do kwoty 10 euro za każdy kilogram utraconego lub uszkodzonego towaru, a maksymalna bezwzględna kwota odpowiedzialności **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. w takim przypadku ograniczona jest do kwoty 150.000 euro za pojedynczą szkodę lub serią szkód wynikających z jednego zdarzenia. Niezależnie od powyższego kwota odpowiedzialności **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. w danym roku kalendarzowym z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia towaru ograniczona jest do kwoty 2.000.000 euro, z zastrzeżeniem postanowień ustępu 11.1.3.

11.1.3. Zakres odpowiedzialności spółki **VIRTUS LOGISTICS** z tytułu wykonania międzynarodowych i krajowych Usług Transportowych, które dotyczą Towarów o wadze do 30 kilogramów, jest zawsze ograniczona wobec Klienta, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, do limitów odpowiedzialności, które posiada podwykonawca spółki **VIRTUS LOGISTICS** zaangażowany przez O **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. w umowie zawartej pomiędzy O **VIRTUS LOGISTICS** sp. z o.o. i takim podwykonawcą, oraz w obowiązujących przepisach prawa, statutach

lub regulaminach, oraz odpowiedzialność **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. nie będzie przekraczać kwoty uzyskanej przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS** od takiego podwykonawcy.

11.2. Usługi MAGAZYNOWE:

11.2.1. VIRTUS LOGISTICS Sp. z o.o. jest odpowiedzialny za szkody, które są następstwem utraty lub uszkodzenie składowanych towarów od chwili ich przyjęcia do magazynów spółki **VIRTUS LOGISTICS** do chwili ich wydania osobie uprawnionej do odbioru. Odpowiedzialność spółki **VIRTUS LOGISTICS** za powierzone do składowania towary jest ograniczona do wysokości 8,33 SDR za kg utraconych lub uszkodzonych towarów, a maksymalna bezwzględna kwota odpowiedzialności wynosi 100.000 SDR za pojedyncze zdarzenie lub serię zdarzeń. Niezależnie od powyższych przepisów, **VIRTUS LOGISTICS** Sp z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia lub opóźnienie wynikające z jednej lub kilku z następujących okoliczności:

- a) działań lub zaniedbań Klienta, właściciela towarów lub osoby trzeciej działającej w ich imieniu,
- b) postępowania zgodnie z instrukcjami przekazanymi spółce **VIRTUS LOGISTICS** przez Klienta, właściciela towaru lub osoby trzeciej działającej w ich imieniu,
- c) niewłaściwego opakowania lub oznakowania towarów, z wyłączeniem przypadków, gdy czynności te były wykonywane przez spółkę **VIRTUS LOGISTICS**
- d) obsługi, ładowania, rozmieszczenia lub rozładowania towarów przez Klienta, właściciela towarów lub osób trzecich działających w ich imieniu,
- e) wady ukrytej towaru lub naturalnej utraty masy lub wagi lub naturalnego pogorszenia się Towaru niespowodowanego jakimkolwiek działaniem ze strony **VIRTUS LOGISTICS**,
- f) rozruchów, zamieszek społecznych, strajków, blokad, zatrzymania lub wstrzymania pracy z jakiegokolwiek przyczyny,
- g) pożaru, powodzi, sztormu, wybuch ulub kradzieży,
- h) zdarzenia siły wyższej,
- i) sytuacji gdy braki i uszkodzenia towarów istniały już w oryginalnie zapakowanych i nienaruszonych opakowaniach zbiorczych pod warunkiem, że bezzwłocznie po otwarciu opakowań zbiorczych i stwierdzeniu braków lub uszkodzeń **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. poinformuje Klienta na piśmie, z podaniem szczegółów, a szkoda nie jest wynikiem działania lub zaniechania spółki **VIRTUS LOGISTICS**.

11.3. Usługi SPEDYCYJNE:

11.3.1. Zakres odpowiedzialności **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. z tytułu wykonywania usług spedycyjnych określany jest na podstawie przepisów art. 799 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. za utratę lub uszkodzenie Towaru jest zawsze ograniczona do wysokości 2,00 SDR za kg utraconych lub uszkodzonych towarów, a maksymalna kwota bezwzględna wynosi 100.000 SDR za pojedyncze zdarzenie lub serię zdarzeń. W przypadku opóźnienia realizacji usługi spedycyjnej odpowiedzialność spółki **VIRTUS LOGISTICS** z tego tytułu będzie ograniczona od kwoty ceny za usługę spedycyjną. Ponadto, odpowiedzialność spółki **VIRTUS LOGISTICS** ograniczona jest do limitów odpowiedzialności, które posiada podwykonawca **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. w umowie zawartej pomiędzy spółką **VIRTUS LOGISTICS** i takim podwykonawcą oraz w obowiązujących przepisach prawa, statutach lub regulaminach, oraz odpowiedzialność spółki **VIRTUS LOGISTICS** nie będzie przekraczać kwoty uzyskanej od takiego podwykonawcy.

11.4. Usługi DORADCZE i DODATKOWE USŁUGI:

11.4.1. W zakresie dotyczącym usług doradczych i dodatkowych usług odpowiedzialność **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta za daną usługę.

11.5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie lub utracone korzyści poniesione przez drugą stronę z tytułu czynu niedozwolonego, zaniedbania, naruszenia obowiązku ustawowego, niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia lub umowy, a w tym nie ponosi odpowiedzialności za utratę renomy lub wartości firmy.

11.6. W przypadku odstąpienia od umowy bądź zlecenia przez Klienta z przyczyn leżących po stronie spółki **VIRTUS LOGISTICS** wyłączona jest odpowiedzialności spółki **VIRTUS LOGISTICS** wobec Klienta, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, z tytułu szkód wyrządzonych z tytułu niewykonania umowy lub zlecenia przez **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o.

11.7. Żadna ze Stron nie ponosi wobec drugiej strony odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi lub umowy w przypadku zaistnienia zdarzeń siły wyższej.

• 12. ODSZKODOWANIE

12.1. **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. zrekompensuje, zwolni, i na życzenie Klienta, będzie bronić praw Klienta, jego przedstawicieli, dyrektorów i pracowników wobec roszczeń osób trzecich dotyczących usługi lub umowy wynikających z niedbalstwa, rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej spółki **VIRTUS LOGISTICS** powodujących powstanie szkody w majątku osoby trzeciej, uszkodzenie jej ciała lub śmierć

12.2. . Jeśli Klient będzie chciał skorzystać z powyższego prawa, Klient musi niezwłocznie powiadomić spółkę **VIRTUS LOGISTICS** o roszczeniu.

12.3. Klient zrekompensuje, zwolni, i na życzenie **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. będzie bronić praw spółki jego przedstawicieli, dyrektorów i pracowników wobec roszczeń osób trzecich dotyczących usługi lub umowy wynikających z niedbalstwa, rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Klienta powodujących powstanie szkody w majątku osoby trzeciej, uszkodzenie jej ciała lub śmierć. Jeśli Sp. z o.o. będzie chciała skorzystać z powyższego prawa, Sp. z o.o. musi niezwłocznie powiadomić Klienta o roszczeniu.

12.4. Postanowienia ustępów 12.1 i 12.2 nie mają zastosowania do uszkodzenia lub utraty towarów oraz nieterminowego wykonania Usługi.

• 13. PRZESZKODY

13.1. **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o.dołoży uzasadnionych starań w celu wykonania i zakończenia uzgodnionych usług. Jeśli w dowolnym momencie wykonywania usług wystąpią przeszkody, ryzyka lub opóźnienia niezależne od spółki **VIRTUS LOGISTICS** lub od jej podwykonawców, spółka **VIRTUS LOGISTICS** nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie związane z tym straty, szkody lub opóźnienia wykonania usług.

13.2. Wszelkie opóźnienia lub niepowodzenia w realizacji usług będące następstwem zaistnienia przeszkód, o których mowa powyżej, nie będą stanowić naruszenia zlecenia lub umowy.

13.3. Jeżeli przeszkoda trwa dłużej niż 30 (trzydzieści) kolejnych dni kalendarzowych, Klient lub **VIRTUS LOGISTICS** Sp. z o.o. mogą na piśmie wypowiedzieć konkretne zlecenie, którego dotyczy przeszkoda.

- **14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

14.1. VIRTUS LOGISTICS Sp. z o.o. ma prawo podzlecenia

wykonania usług, w całości lub w części, bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Klienta. Podzlecenie wykonania usługi nie zwalnia spółkę z jej zobowiązań wynikających ze zlecenia lub umowy.

14.2. Jakiegokolwiek spory związane z rozumieniem, interpretacją, wykonaniem lub naruszeniem niniejszych Ogólnych Warunków będą rozwiązywane na drodze negocjacji, następnie będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby spółki **VIRTUS LOGISTICS** .

Niniejsze Ogólne Warunki podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR), ustawy z dnia 15.11.1984 r. Prawo przewozowe oraz Kodeksu cywilnego.

14.3. Niniejsze Ogólne Warunki zostały przygotowane w języku polskim i angielskim. W przypadku rozbieżności pomiędzy polską i angielską wersją językową, pierwszeństwo zastosowania ma polska wersja językowa.

14.4. Niniejsze Ogólne Warunki wchodzi w życie z dniem 07-04-2015r.

14.5. Treść przedmiotowych Ogólnych Warunków dostępna jest na wniosek w siedzibie jak również w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.virtuslogistics.pl, skąd mogą zostać pobrane i wydrukowane.